

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA TRAVEL PLUS o symbolu C6541 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 13 marca 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Travel Plus to ubezpieczenie turystyczne dostępne jedynie za pośrednictwem strony internetowej [www.wartadirect.pl](http://www.wartadirect.pl), gwarantujące ochronę ubezpieczeniową podczas podróży na całym świecie w ramach wybranej strefy geograficznej (opis stref znajduje się w dalszej części karty).

W ramach tego ubezpieczenia zapewniamy m.in. organizację i pokrycie kosztów leczenia w przypadku nagłego zachorowania i nieszczęśliwego wypadku nawet do sumy 800 000 zł, bezgotówkową likwidację szkód za granicą, transport do Polski po wypadku czy nagłym zachorowaniu, niezależnie od jego kosztów – bez ograniczeń kwotowych – oraz usługi assistance (opis znajduje się w dalszej części karty). Umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o amatorskie uprawianie sportów (m.in. narciarstwa), uprawianie sportów ekstremalnych (np. wspinaczka górską), wykonywanie pracy za granicą, następstwa chorób przewlekłych czy też szkody związane z działaniami wojennymi i stanem wyjątkowym.

Dodatkowo można zawrzeć ubezpieczenie rekompensujące straty finansowe wynikające z kosztów odwołania/opóźnienia lotu rejsowego, a także odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulowania noclegu lub biletu podróznego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty leczenia nagłych zachorowań (poza Rzeczpospolitą Polską) i nieszczęśliwych wypadków
- ✓ assistance Standard (doraźna pomoc medyczna, transport Ubezpieczonego, przekazanie wiadomości, wcześniejszy powrót Ubezpieczonego, odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu, ratownictwo oraz dwie usługi dostępne poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej: pomoc prawna i pomoc w odzyskaniu utraconych dokumentów)
- ✓ assistance Super (powrót osób bliskich Ubezpieczonego, kontynuacja podróży, opieka nad nieletnimi dziećmi, zastępczy kierowca, odwiedziny osoby bliskiej, dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych, zakwaterowanie na czas rekonwalescencji oraz dwie usługi dostępne poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej: pomoc finansowa i pomoc tłumacza)
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (śmierć Ubezpieczonego, stały uszczerbek na zdrowiu)
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim
- ✓ bagaż podróznym (w tym sprzęt sportowy) oraz opóźnienie dostarczenia bagażu
- ✓ kontynuacja leczenia powypadkowego w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ SKI PLUS (koszty wypożyczenia nart/deski snowboardowej, koszty karnetu, rekompensata za zamknięcie tras zjazdowych)
- ✓ koszty odwołania/opóźnienia lotu rejsowego (suma ubezpieczenia: 500 zł)
- ✓ koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej (max. suma ubezpieczenia: 20 000 zł)
- ✓ koszty anulowania biletu podróznego (max. suma ubezpieczenia: 5 000 zł)
- ✓ koszty anulowania noclegu (max. suma ubezpieczenia: 5 000 zł)

Szczegółowy opis przedmiotu, zakresu ochrony i sum ubezpieczenia został omówiony w §1, §3, §4, §5, §9, §10, §11, §15, §16, §17, §21, §22, §23, §27, §28, §29, §33, §34, §35, §39, §40, §44, §45, §46, §50, §51 i §52 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ leczenia w kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, innym niż Rzeczpospolita Polska
- ✗ leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV i przenoszonych drogą płciową
- ✗ leczenia dentystrycznego: profilaktycznego i protetycznego
- ✗ zdarzeń powstałych w związku z zawodowym uprawianiem sportu
- ✗ kosztów operacji plastycznej
- ✗ kosztów powstałych w przypadku napadu epileptycznego
- ✗ kosztów powstałych w przypadku zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego

Pozostałe informacje zawarte są w §6, §12, §18, §24, §30, §36 §47 OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody spowodowane umyślnie
- ! szkody powstałe w przypadku usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa
- ! szkody powstałe w związku z udziałem w zamieszkach, rozruchach, bójkach, zakłóceniach porządku publicznego z wyjątkiem działania w obronie koniecznej
- ! szkody powstałe w przypadku prowadzenia środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień
- ! koszty porodu i związanego z nim leczenia oraz opieki nad matką i dzieckiem, jeśli nastąpił powyżej 32 tygodnia ciąży
- ! zdarzenia powstałe podczas przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich tj. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny itp.
- ! zdarzenia powstałe w związku ze spożyciem alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających
- ! w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o OC w życiu prywatnym Warta nie odpowiada za szkody powstałe podczas wykonywania pracy, uprawiania sportów ekstremalnych czy wyczynowego uprawiania sportu

Pozostałe informacje zawarte są w §6, §12, §18, §24, §30, §36 §47 OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W wybranej strefie geograficznej:

- ✓ strefa 1 – terytorium Europy, w tym europejska część Rosji, azjatycka część Turcji i Cypr
- ✓ strefa 2 – terytorium całego świata



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- opłacenie składki z góry za cały okres ubezpieczenia
- w przypadku powstania szkody:
  - niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej lub niezwłoczne powiadomienie Centrum Obsługi Klienta Warty w celu uzyskania stosownej pomocy
  - uzyskanie dokumentacji lekarskiej wraz z diagnozą
  - uzyskanie odpowiednich dokumentów potwierdzających nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek (np. rachunki/paragony z apteki)
  - w przypadku pokrycia kosztów we własnym zakresie niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty (nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu z podróży)

Szczegółowe informacje podane są w §7, §13, §19, §25, §31, §37, §42, §48, §53 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna elektronicznie, np. przelewem bankowym lub kartą płatniczą.

Po otrzymaniu pozytywnej weryfikacji płatności Ubezpieczony otrzymuje e-mail potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z polisą ubezpieczeniową i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz SMS z numerem polisy i telefonem Centrum Obsługi Klienta Warty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie – standardowo od dnia następnego po zawarciu umowy i opłaceniu składki.

W przypadku gdy umowa została zawarta na rzecz osoby przebywającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dni od dnia następnego po zawarciu umowy i opłaceniu składki.

Ochrona kończy się z dniem wskazanym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §57 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Konsument, który zawarł umowę przez Internet może odstąpić od umowy na piśmie bez podania przyczyny – w terminie 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów zawartych na okres krótszy niż 30 dni.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §57 OWU.